

青森県三戸郡南部町における大雨により被災されたお客様に対する支援措置について

このたびの大雨により被災された皆様に心よりお見舞い申し上げます。

NTT東日本はこのたびの大雨に伴い、避難指示・避難勧告が発令された青森県三戸郡南部町の一部地域を対象に、以下の支援措置を実施します。

1. 当社のサービスの基本料金等の取扱い

避難指示、避難勧告の対象地域における当社サービスについて、避難指示・避難勧告が発令されてから解除までの期間^{※1}の基本料金等^{※2}を無料とします。

なお、一部のサービス(ギガらくWi-Fi等^{※3})についてはお客様からのお申し出が必要となります。詳細は本文末尾に記載のお問い合わせ先までご連絡ください

* 上記以外のお客様で、当社の設備故障が原因で当社のサービスがご利用できなかった場合、ご利用できなかった期間^{※1}の基本料金等を無料とします。

※1:ご利用できなかった期間は、連続する24時間の単位で無料日数を計算します。(例:30時間の場合、1日分の基本料金等を無料とします)

※2: サービス利用料、配線使用料、機器使用料、付加機能使用料等

※3: 対象のサービスについては別紙を参照願います

2. 移転工事費の取扱い

被災による避難で仮住居への移転工事等が生じた場合の工事料金を、お客様からのお申し出に基づき、無料とします。

* 他社の電話機等の取付工事は対象となりません。

3. ご利用料金の支払期限の延長

ご利用料金を請求書にてお支払いいただいている場合、お客様からのお申し出に基づき、支払期限を請求書記載の日付より1ヶ月間延長します。

* :口座振替・クレジットカードによるお支払いをご指定のお客様については、自動的に口座引落としとなり、支払行為が不要であることから対象外とさせていただきます。

4. 対象地域

青森県三戸郡南部町の鳥舌内地区、鳥谷地区

5. 本件に関するお客様からのお問い合わせ先

NTT東日本 料金問合せ受付センター 0120-002-992

<受付時間:午前9時~午後5時(土日・祝日・年末年始を除きます)>

別紙

■お申し出が必要なサービス

※サービスとあわせて、「フレッツ光」をご利用のお客様は、お申し出は不要です。

サービス	
ギガらくWi-Fi	クラウドゲートウェイ
ITサポート&セキュリティ	おまかせセキュリティーアンチウイルス
あずけーるPRO	クラウドゲートウェイサーバーホスティング
ギガらくサイネージ	安心サーバーホスティング
ギガらくカメラ	Webセキュリティ診断
SDM	Future Clinic21ワープ
ロボコネクト	万引き防止AIサービス
おまかせアンチウイルス	IoTサポートオプション工場
スマートスタディ	作業自動化サービス
おまかせデータレスPC	おまかせクラウドVDI
ギガらくVPN・スイッチ	フレッツ・VPN プライオ
AIよみとーる	フレッツ・VPN モバイル接続サービス
ギガらくWi-Fi IoTサポートオプション	IoT温度管理サービス
おまかせサイバーみまもり	AIよみとーる自治体向け
中小・SOHO向けクラウドサービス	おまかせ はたらくサポート
スマートデバイスマネジメント	Managed SD-WAN
フレッツ・ソフト配信	